

POLITIKA NAKNADE ŠTETE U HOTELU

1. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEPOJAVLJIVANJA GOSTA

U slučaju nepojavljivanja gosta po prethodno izvršenoj rezervaciji, bez otkaza rezervacije, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to po ceni jednog noćenja po tipu sobe koja je bila rezervisana. Ukoliko je izvršena avansna uplata kao garancija rezervacije, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete u slučaju nepojavljivanja gosta i to ukupno uplaćenog iznosa za ceo boravak.

2. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE

Gost može otkazati rezervaciju sobe bez naplate najkasnije 72 sata pre predviđenog dolaska u hotel. U slučaju otkazivanja rezervacije u periodu kraćem od 72 sata, Hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete po ceni jednog noćenja po tipu sobe koja je bila rezervisana (ukoliko se rezervacija odnosi na jedno noćenje). Ukoliko je rezervisan boravak od dva ili više noćenja, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete po ceni celokupne rezervisane usluge.

3. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA DOGVORENOG BORAVKA

U slučaju nenajavljenog skraćivanja rezervisanog perioda boravka definisanog rezervacijom, Hotel zadržava pravo naplate celokupnog boravka na ime late cancellation fee. U slučaju nepredviđenih okolnosti (smrti slučaj, bolest,...) gost ima pravo skraćivanja dogovorenog boravka bez naknade štete.

4. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE

Otkaz najavljene i potvrđene grupe mora biti dostavljen u pisanoj formi. Grupom se smatra celina od 10 ili više osoba koje organizovano borave u hotelu. Grupne rezervacije se mogu otkazivati od 30 do 15 dana bez naknade štete zbog otkazanih usluga noćenja sa doručkom i usluga restorana. Ukoliko do otkaza rezervacije dođe u roku od 15 do 5 dana pre predviđenog dolaska, hotel ima pravo na naknadu štete u visini od 40% od sume otkazanih usluga noćenja sa doručkom i usluga restorana. Ukoliko do otkaza rezervacije dođe nakon navedenog roka, odnosno od 5 dana do početka korišćenja hotelskih usluga, hotel ima pravo na naknadu štete u visini od 100% od sume otkazanih usluga noćenja sa doručkom i usluga restorana. Ukoliko se dogodi značajno umanjeње ukupnih prihoda za više od 10% od ukupnog ugovorenog prihoda hotel zadržava pravo da poveća cenu smeštaja i hrane radi nadoknade gubitka ugovorene zarade.



PARK SYSTEM LOGISTICS DOO

Venijamina Marinkovića 10, 32250 Ivanjica

tel: +381 32 661 397 · Fax: +381 32 663 960

parkivanjica.rs · hotel@parkivanjica.rs

5. NAKNADA ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA

U slučaju načinjene štete od strane gosta hotela, Hotel ima pravo naplate konstatovane štete u skladu sa cenom oštećenog ili nedostajućeg inventara, koja je definisana cenovnikom inventara. Kada su specifični slučajevi načinjene štete u pitanju, Hotel takođe zadržava pravo naplate štete na osnovu sačinjenog zapisnika za konkretan slučaj koji nije naveden u cenovniku inventara. Hotel ima pravo da udalji osobe sumnjivog i/ili neprihvatljivog ponašanja iz prostorija objekta. Ukoliko Hotel kao davalac usluga proceni da će zbog ponašanja ili preduzetih aktivnosti gosta ili grupe biti ugrožen nesmetani rad i imidž hotela, bezbednost ostalih gostiju i zaposlenih u hotelu, Hotel zadržava pravo da gosta ili grupu udalji iz objekta i u tom slučaju gost odnosno korisnici usluga nemaju pravo na naknadu štete od strane Hotela.

HOTEL PARK IVANJICA